

2022年2月3日

お客様各位

ホテル花月園 総支配人 足立守男

<新型コロナウイルス感染対策へのご協力のお願い>

弊ホテルは「マスク飲食実施店」として、少しでも安全・安心をお届けできるよう、食事処をご利用の皆様には「マスク飲食」のご協力をお願いしております。

(ご協力をいただけない方の「食事処」のご利用は、ご遠慮いただいております)

安心してご旅行、並びにご宿泊をいただくために、当館ご利用の皆様には改めて観光庁から発表されている「遵守事項のお願い」について予めご理解いただいたうえ、楽しい旅行をご計画ください。

(詳しくはこちら) https://goto.jata-net.or.jp/assets/docs/20200923_1754_gotojyunsyu.pdf

弊ホテルにおきましても、ご宿泊に際し以下の通り「ウイルス感染拡大防止対策」を実施しておりますので、皆様のご協力をお願い申し上げます。

<「入館」時、並びに「チェックイン」時のお手続きについて>

1. 入口に「消毒液」を設置しております。手指の消毒をお願い申し上げます。
2. 「検温」を実施しております。館内入口に検温器を設置しておりますので、入館者皆様の「検温」を実施しております。(フロントにもハンディタイプの非接触型検温器を常備しております)
3. 「健康チェックシート」にて健康状態のご確認をさせていただいております。こちらは自署が必要となりますので、ご協力をお願い申し上げます。(ご記入は代表者様のみで結構です)
4. 今後の、政府や自治体による宿泊事業に対するキャンペーン実施の際は、その実施要項に基づき必要な「証明書」のご提示や、ご宿泊者の「本人確認」などが必要となる場合がございます。

<「館内の衛生強化ポリシー」について>

<館内の衛生強化ポリシー>

客室内の清掃管理	ベッド、カーテン、床、ドアノブなどの備え付けのものをはじめ、接触頻度の高いリモコンなどの備品については、特に重点的にアルコールを用いた拭上げ、及びアルコール消毒液の噴霧を実施します。
ロビー等の共用スペース管理	共用スペースにつきましては消毒液の定期的な噴霧を実施します。エレベーター昇降ボタン、自動販売機の各種ボタン、共用トイレや浴場出入口、手すりなど接触頻度の高い箇所の拭上げを実施します。

<食事提供におけるポリシー>

お客様ご来店時	入口に設置の「消毒液」で、ご自身にて「手指消毒」をお願い申し上げます。
食堂の椅子・テーブル	前のお客様退出後は、次の方のために「消毒液」による拭上げを実施します。
食堂混雑緩和の施策	「3密」を緩和するため、食堂の利用人数を制限します。 隣席との一定間隔を確保し、状況に応じ「換気」を実施します。

<従事するスタッフの感染拡大防止ポリシー>

始業前	「体温測定」を実施し、平熱を超える者の従事を禁止します。 定期的な「手洗い」「手指の消毒」などの衛生対策を継続して実施します。
-----	--

上記の感染対策と同時に、館内混雑緩和に努めるため「営業規模を縮小」いたします。具体的には以下の通りでございます。大変ご迷惑おかけいたしますが、何卒ご理解の程お願い申し上げます。

- ・ 状況に応じ、「カラオケ」及び「卓球場」の営業を中止する場合がございます。
- ・ 「朝食バイキング」については、感染防止対策を実施しながら営業しております。（ご利用人数少数の場合は、定食形式の場合がございます）
- ・ 食事会場の混雑緩和を実施します。（ご利用人数の制限や、隣席との一定距離を確保）
- ・ 「大浴場」の営業を休止、もしくは縮小する場合がございます。（個室風呂をご利用ください）
- ・ 政府や自治体からの「営業に関する要請」（営業制限を含む）があった場合は、そちらに則り営業いたします。